



Informace o zpracování osobních údajů **ČEZ ENERGOSERVIS spol. s r.o.**

Úvodem

Správce osobních údajů

Osobní údaje, které zpracováváme

Sjednáváte si náš produkt nebo službu
Spolupracujete s námi jako obchodní partner
Komunikujete s námi
Záznamy z kamer
Internetové stránky a aplikace
Jste zaměstnancem našeho obchodního partnera

Účely používání osobních údajů

Spolupráce se zákazníky a obchodními partnery

Identifikace a autentizace
Příprava smlouvy na vaši žádost
Řízení vztahů se zákazníky a obchodními partnery
Využívání produktů a služeb
Zasílání servisních zpráv

Bezpečnost a řízení rizik

Posouzení obchodního rizika
Předcházení a identifikace podvodného jednání
Bezpečnost

Vnitřní správa

Účetnictví a daně
Výkon práv společnosti
Testování změn softwaru
Reporting, řízení informací, optimalizace procesů, školení

Souhlas se zpracováním osobních údajů



Zdroje získávání osobních údajů

Zdroje údajů pro bezpečnost a řízení rizik
Osobní údaje uvedené ve veřejných registrech

Zpracování a sdílení osobních údajů

Řízení vztahů se zákazníky a obchodními partnery
Kamerové systémy
Společnosti Koncernu ČEZ- zpracovatelé osobních údajů
Další zpracovatelé
Příjemci osobních údajů a vyžádání bez souhlasu

Zabezpečení osobních údajů

Kde ukládáme osobní údaje

Uchovávání osobních údajů

Vaše práva k zajištění ochrany osobních údajů

Chci mít přehled, jaké moje údaje zpracováváte
Mám zájem o opravu mých údajů
Nepřeji si, abyste moje osobní údaje dále používali
Myslím si, že některé moje osobní údaje používáte neoprávněně
Nechci vám poskytnout některé své osobní údaje
Chci odvolat můj souhlas
Chci omezit marketing

Abychom si lépe rozuměli

Slovníček pojmů

Možné změny této informace

Kontaktujte nás



Informace o zpracování osobních údajů ve společnosti ČEZ ENERGOSERVIS spol. s r.o.

Úvodem

Vážení zákazníci a obchodní partneři,

tímto dokumentem vás informujeme o podmínkách a okolnostech zpracování vašich osobních údajů v naší společnosti a o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů naší společností v rámci Koncernu ČEZ. Také vás touto cestou informujeme o zajištění ochrany osobních údajů a o vašich právech souvisejících se zpracováním těchto údajů.

Naše společnost je společně s dalšími společnostmi členem [Koncernu ČEZ](#), v jehož čele je jako řídící osoba společnost ČEZ, a.s.

Při zpracování vašich osobních údajů dbáme v Koncernu ČEZ na soulad s právem Evropské unie, zejména na soulad s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“), které je od 25. května 2018 přímo účinnou právní normou i v rámci právního řádu České republiky, a na soulad s relevantními vnitrostátními právními předpisy, zejména zákonem o ochraně osobních údajů.

Ochrana osobních údajů je pro nás důležitá. Tato informace o zpracování osobních údajů (dále jen „Informace“) vysvětluje, jaké osobní údaje společnosti Koncernu ČEZ shromažďují od vás nebo o vás, prostřednictvím komunikace s vámi, v souvislosti s využíváním produktů a služeb, které vám poskytují. Nebo v souvislosti s jinými obchodními vztahy mezi vámi. Tato informace také vysvětluje, jaké osobní údaje získávají společnosti Koncernu ČEZ od jiných osob nebo zdrojů, a jak tyto údaje používají.



Správce osobních údajů

Správce vašich údajů je vždy ta společnost Koncernu ČEZ, které jste údaje poskytli nebo která je od vás získala k naplnění jednoho nebo více účelů. Obvykle vaše údaje spravuje ta společnost, jejíž jste zákazníkem nebo obchodním partnerem. Pokud jste zákazníkem nebo obchodním partnerem více společností Koncernu ČEZ, spravuje každá společnost takové osobní údaje, které se týkají jejího produktu, služby nebo vašeho jiného obchodního vztahu.

Pokud je Správce vašich osobních údajů společnost ČEZ ENERGOSERVIS spol. s r.o., IČO: 60698101, se sídlem Bráfova tř. 1371/16, Horka-Domky, Třebíč, PSČ 674 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 14400 (dále jen "ČEZ ENERGOSERVIS" nebo „Naše společnost“), podrobnější informace o zpracování vašich osobních údajů naleznete dále.

Osobní údaje, které zpracováváme

Zpracováváme pouze takové vaše osobní údaje, abychom vám mohli poskytovat produkty nebo služby, o které máte zájem, respektive údaje nezbytné pro naši korektní vzájemnou obchodní spolupráci. A také abychom splnili naše právní povinnosti a zajistili ochranu našich oprávněných zájmů, související s našimi vzájemnými vztahy.

Z toho důvodu shromažďujeme a zpracováváme především vaše osobní údaje jako uživatelů našich produktů nebo služeb, jako údaje našich obchodních partnerů, včetně možných budoucích zákazníků a obchodních partnerů, kteří se o naše produkty nebo služby, případně obchodní nebo jinou spolupráci s naší společností zajímají, nebo které jsme s naší nabídkou oslovili. Podle konkrétní situace zpracováváme například také údaje o zástupcích právnických osob, včetně členů statutárních a jiných orgánů.

Pro uvedené potřeby naše společnost zpracovává především tyto kategorie osobních údajů:

Základní údaje

- identifikační údaje: titul, jméno, příjmení, datum narození, případně číslo průkazu totožnosti nebo IČO;



- kontaktní údaje: adresa trvalého pobytu, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa;

Další údaje

Zpracováváme také údaje, které úzce souvisí se způsobem, jakým využíváte námi poskytované produkty nebo služby, respektive které souvisí s povahou naší obchodní spolupráce. Případně další údaje, které nám v průběhu shora uvedených druhů našich vztahů poskytnete. Za takové další údaje považujeme zejména:

- číslo bankovního účtu,
- zákaznické číslo, EAN, číslo obchodního partnera, podpis,
- identifikační číslo osoby dodavatele,
- číslo přístupové ID karty (pokud je přidělena),
- přístupové ID a heslo osobního profilu uživatele (pokud je vytvořen),
- jiné údaje plynoucí z plnění konkrétní smlouvy nebo příslušného právního předpisu.

Zpracováváme také údaje, které úzce souvisí s realizací výkonu práv a povinností z našich vzájemně uzavřených smluv, z vašeho postavení zaměstnance jiné společnosti, která je obchodním partnerem ČEZ ENERGOSERVIS, s vaším užíváním, příp. přístupem do našich, či námi spravovaných objektů a se způsobem, jakým využíváte naše produkty a služby. Zpracováváme údaje, které nám v průběhu využívání služeb, nebo výkonu shora uvedených činností sdělujete, případně takové údaje, které vyplývají z povahy naší obchodní spolupráce nebo spolupráce s vaším zaměstnavatelem, jakož i údaje z informačních systémů Koncernu ČEZ, z kamerových systémů, z veřejně dostupných zdrojů, a další osobní údaje plynoucí z plnění konkrétní smlouvy nebo příslušného právního předpisu.

Sjednáváte si náš produkt nebo službu

Pokud si s námi sjednáváte náš produkt nebo službu nebo se o ně zajímáte, předáváte nám základní údaje popř. další údaje nezbytné k tomu, abychom spolu mohli uzavřít smlouvu, resp. abychom mohli posoudit, zda a jaký produkt či službu vám můžeme nabídnout.

Spolupracujete s námi jako obchodní partner

Pokud s námi jednáte o spolupráci jako náš obchodní partner nebo se o tuto spolupráci zajímáte, předáváte nám základní údaje popř. další údaje



nezbytné k tomu, abychom spolu mohli uzavřít smlouvu, resp. abychom mohli posoudit, zda budeme mít zájem vaší nabídku spolupráce využít.

Komunikujete s námi

Vaše osobní údaje získáváme také v průběhu vaší komunikace s námi. Není rozdíl mezi tím, zda s námi komunikujete elektronicky, poštovní korespondencí, telefonicky, při osobní návštěvě, nebo prostřednictvím třeba datové schránky. Pokud se takto získané osobní údaje týkají námi poskytovaného produktu nebo služby, realizace výkonu práv a povinností z našich vzájemně uzavřených smluv, výkonu naší podnikatelské činnosti, je správcem takto poskytnutých údajů naše společnost.

Záznamy z kamer

Pokud jsou v našich objektech pořizovány záznamy z kamer, vaše případné osobní údaje spravuje společnost ČEZ, a.s., která tyto kamerové systémy provozuje.

Internetové stránky a aplikace

Při užívání našich internetových stránek a aplikací vaše údaje zpracovává naše společnost. Pokud jsme v některých případech pověřili provozováním našich internetových stránek jinou společností, nebo ji provozujeme společně s jinou společností, je tato skutečnost uvedena v příslušné části elektronického kanálu (např. zápatí webové stránky).

Jste zaměstnancem našeho obchodního partnera

Jestliže jste zaměstnanci našeho obchodního partnera, který nám poskytuje své produkty nebo služby, vaše případné osobní údaje spravuje uvedený obchodní partner - váš zaměstnavatel, který je povinen poskytnout vám základní informace o zpracování osobních údajů, které nám předává v souvislosti s dohodnutým plněním podle sjednané smlouvy. Pokud naše obchodní spolupráce s vaším zaměstnavatelem souvisí s provozem jaderných elektráren, budeme vás o vybraných podrobnostech dalšího možného zpracování vašich osobních údajů informovat samostatně, v závislosti na povaze vašeho pracovního zařazení.

Účely používání osobních údajů

Získané osobní údaje naše společnost používá, v závislosti na povaze našeho vztahu k vám, zejména pro následující účely:

- uzavírání nákupních a prodejních smluv na produkty, služby a investice,



- evidence a správy obchodních smluv,
- vedení evidence zákazníků a odběratelů,
- vedení evidence obchodních partnerů,
- zajištění provozních činností;
- plnění účetních a daňových povinností,
- realizace výkonu práv a povinností ze smluv
- plnění informačních povinností vůči příslušným subjektům.

V praxi se nejčastěji budete setkávat s následujícími situacemi:

Spolupráce se zákazníky a obchodními partnery

Identifikace a autentizace

Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu a poskytovat naše produkty nebo služby, resp. odebírat vaše produkty a služby, potřebujeme znát minimálně vaše základní údaje. Vaši identifikaci a autentizaci vyžadujeme také v případě, že uplatňujete svá práva v záležitostech ochrany osobních údajů.

Z jakého důvodu vaše údaje zpracováváme:

- pro uzavření a plnění vaší smlouvy
- k plnění povinností z právních předpisů

Příprava smlouvy na vaši žádost

Shromažďujeme a zpracováváme pouze údaje, které jsou potřebné a nezbytné pro návrh vaší smlouvy. Abychom s vámi mohli smlouvu uzavřít, potřebujeme znát vaše jméno, datum narození, případně IČO a kontaktní údaje. Další okruh údajů závisí na druhu produktu nebo služby, případně typu obchodní spolupráce, která je předmětem smlouvy.

Z jakého důvodu vaše údaje zpracováváme:

- pro přípravu vaší smlouvy

Řízení vztahů se zákazníky a obchodními partnery

Respektujeme vaše potřeby a preference. Za tímto účelem se snažíme mít ucelený přehled o tom, jaké produkty a služby využíváte. Rešíme s vámi nejruznější záležitosti týkající se příslušného produktu či služby. Rešíme i vaše požadavky, přání a stížností uplatněné písemně, telefonicky, na internetových stránkách i dalšími způsoby. Tyto požadavky se mohou vedle našich produktů a služeb týkat i uplatňování vašich práv v záležitostech ochrany osobních údajů.

Obdobně přistupujeme k vašim obchodním potřebám, zájmům a možnostem, pokud s námi spolupracujete jako naši obchodní partneři.



Z těchto důvodů zpracováváme zejména příslušné údaje o produktech a službách, respektive obchodní spolupráci, profilové údaje o vaší osobě a údaje z naší komunikace a interakce, které nám sdělíte.

Z jakého důvodu vaše údaje zpracováváme:

- pro plnění vaší smlouvy
- pro ochranu našich práv a oprávněných zájmů

Využívání produktů a služeb

Tím, že jste si vybrali naše produkty a využíváte naše služby, dochází z naší strany ke zpracování vašich údajů. Především se jedná o vaše základní údaje, údaje o produktech a službách nebo obchodní spolupráci. Registrujeme je, spravujeme a ve spolupráci s vámi i udržujeme v aktuálním stavu.

Z jakého důvodu vaše údaje zpracováváme:

- pro plnění vaší smlouvy

Zasílání servisních zpráv

V rámci poskytování našich služeb vám zasíláme zprávy, které slouží ke komfortnější obsluze poskytovaného produktu nebo služby. Za tímto účelem zpracováváme vaše kontaktní údaje.

Z jakého důvodu vaše údaje zpracováváme:

- pro plnění vaší smlouvy

Bezpečnost a řízení rizik

Posouzení obchodního rizika

K řízení rizik souvisejících s uzavřením našich smluvních vztahů a jejich plněním, ať už se týkají postavení zákazníka nebo obchodního partnera, používáme postupy vnitřního hodnocení. Abychom vám mohli poskytnout naše služby nebo se dohodnout na vzájemné obchodní spolupráci, musíme postupovat obezřetně. Na základě vnitřních kritérií proto hodnotíme rizikovost sjednání určitého produktu nebo služby s využitím i vašich osobních údajů. K tomu používáme externí registry i interní databáze. Naše povinnost postupovat obezřetně se promítá i do řady dalších našich postupů v této kategorii bezpečnost a řízení rizik.

Z jakého důvodu vaše údaje zpracováváme:

- pro ochranu našich práv a oprávněných zájmů

Předcházení a identifikace podvodného jednání

Vaše identifikační údaje, údaje o produktech a službách a způsobu jejich využívání, údaje o vašem jednání v průběhu našeho smluvního vztahu a další údaje analyzujeme, abychom zabraňovali podvodným jednáním prováděným fyzicky i digitálně. Na základě dostupných informací



vytváříme interní ukazatele nebo využíváme jiné informace relevantní pro indikaci možných podvodů (např. informace o ukradeném občanskému průkazu).

Z jakého důvodu vaše údaje zpracováváme:

- k plnění povinností z právních předpisů
- pro ochranu našich práv a oprávněných zájmů

Bezpečnost

V souvislosti s bezpečností chráníme život a zdraví osob, fyzický majetek, i samotné osobní údaje. Právní předpisy upravující podmínky provozování jaderných elektráren, nám navíc stanoví řadu povinností. Za tím účelem používáme (mimo jiné) kamerové systémy se záznamem, instalované v objektech a prostorách využívaných naší společností pro ochranu osob a majetku před protiprávním jednáním, především v rámci prevence a objasnění protiprávního jednání osob. Zpracování osobních údajů v rámci systémů informační a kybernetické bezpečnosti nám napomáhá rovněž v prevenci kybernetických rizik.

Z jakého důvodu zpracováváme:

- k plnění povinností z právních předpisů
- pro ochranu našich práv a oprávněných zájmů

Vnitřní správa

Účetnictví a daně

Shromažďujeme a zpracováváme vaše identifikační a transakční údaje za účelem plnění našich účetních a daňových povinností vůči regulačním a státním orgánům, které nám ukládá zákon o účetnictví, zákon o DPH a další české účetní a daňové zákony, a z důvodu povinných hlášení regulačním orgánům.

Z jakého důvodu vaše údaje zpracováváme:

- k plnění povinností z právních předpisů

Výkon práv společnosti

Pokud jsme vývojem situace v našich vzájemných vztazích nuceni vymáhat naše pohledávky právní cestou, resp. pokud jsme účastníky soudního řízení, které se týká vaší osoby, použijeme v nezbytném rozsahu vaše základní údaje, údaje o produktech a službách, údaje z naší komunikace, případně další údaje nezbytné k ochraně našich práv.

Z jakého důvodu zpracováváme:

- k plnění povinností z právních předpisů
- pro ochranu našich práv a oprávněných zájmů

Reporting, řízení informací, optimalizace procesů, školení

Naši zaměstnanci zpracovávají vaše osobní údaje při plnění interních povinností nastavených v rámci každé společnosti Koncernu ČEZ. Například pro jednotlivé obchodní případy máme nastaven ucelený



schvalovací a reportovací systém. Vaše základní údaje a údaje o produktech a službách mohou být používány pro účely plánování, anebo vyhodnocování větší efektivity. Pro vybrané provozní potřeby jsou data agregována (shrnutí z velkého počtu jednotlivých údajů do celkové sumy) a výsledkem je souhrnné číslo, bez přímé vazby na konkrétní osobu. Na základě právních předpisů vypracováváme také různé výkazy.

Z jakého důvodu zpracováváme:

- k plnění povinností z právních předpisů
- pro ochranu našich práv a oprávněných zájmů

Souhlas se zpracováním osobních údajů

V průběhu našeho obchodního nebo jiného vztahu se mohou vyskytnout situace spojené s možným zpracováním některých vašich osobních údajů, které nebudeme moci využít pro konkrétní účel bez vašeho souhlasu. Může jít např. o některé druhy vašich fotografií, na kterých jste jednoznačně identifikováni, o hlasové nebo obrazové záznamy vaší osoby a bližší informace o vaší osobě. Naše společnost může mít zájem je využít zejména pro komunikační, propagační nebo školící aktivity.

O takových situacích vás budeme informovat samostatně a nabídneme vám možnost udělit naší společnosti souhlas s použitím vašich přesně vymezených osobních údajů pro konkrétně popsany účel na předem uvedenou dobu.

Bude jen na vašem svobodném rozhodnutí, zda nám navrhovaný souhlas udělíte, nebo se rozhodnete opačně. Uzavření ani trvání našeho obchodního vztahu není žádným takovýmto souhlasem pro výše uvedené účely podmíněno a nikdo vás nebude k jeho udělení jakýmkoliv způsobem nutit.

Vaše rozhodnutí samozřejmě můžete kdykoliv změnit a jakýkoliv udělený souhlas odvolat. Jak souhlas odvolat je uvedeno v části [Chci odvolat souhlas](#).

Zdroje získávání osobních údajů

Naše společnost získává vaše osobní údaje především od vás v rámci jednání o uzavření smlouvy a dále v průběhu jejího plnění, případně od třetích osob, které takové jednání zprostředkují.

Naše společnost vás vždy informuje o tom, kdy je poskytnutí osobních údajů nezbytné pro poskytnutí konkrétní služby nebo obchodní spolupráci, a kdy je naopak dobrovolné, avšak poskytnutí takových



osobních údajů usnadní vzájemnou komunikaci mezi vámi a naší společností a významně tak spolupráci zefektivní.

Vaše osobní údaje můžeme také získávat z veřejných evidencí nebo od orgánů státní správy. Ve specifických případech na základě příslušných právních předpisů můžeme získávat vaše osobní údaje i z neveřejných evidencí.

Pokud naše společnost za účelem zvyšování kvality služeb, objektivitu, prokazatelnosti a bezpečnosti, monitoruje a zaznamenává komunikaci s vámi, vždy Vás o této skutečnosti předem informujeme a využití tohoto postupu můžete odmítnout. A to s výjimkou speciálních komunikačních linek určených pro řešení krizových a havarijních situací.

Bližší informace ke zdrojům vašich osobních údajů, které zpracováváme, jsou uvedeny v následujících příkladech.

Zdroje údajů pro bezpečnost a řízení rizik

Pro tyto potřeby používáme vaše údaje vedené v interních databázích, získané přímo od vás nebo o vás na základě stávající, případně i předchozí smluvní spolupráce, které obsahují informace nezbytné k posouzení bezpečnosti a řízení rizik. Zdrojem těchto vašich údajů mohou být také informace sdílené mezi společnostmi Koncernu ČEZ právě za tímto účelem.

Osobní údaje uvedené ve veřejných registrech

V případech, ve kterých uplatňujeme naše oprávněné zájmy, zejména náš zájem jednat obezřetně, můžeme získávat vaše základní údaje a některé další údaje i z veřejných registrů, například ze živnostenského rejstříku, katastru nemovitostí, insolvenčního rejstříku nebo centrální evidenci exekucí a podobných.

Zpracování a sdílení osobních údajů

Naše společnost zpracovává vaše údaje manuálně i automatizovaně. Při automatizovaném zpracování vašich údajů ale nepoužíváme automatizované rozhodování, které by mohlo mít dopad na vaše práva.

Ochrana vašich údajů v naší společnosti je organizačně a technicky zabezpečena v souladu s příslušnými právními předpisy. Srovnatelnou úroveň zabezpečení vašich údajů vyžadujeme i od všech našich zpracovatelů osobních údajů.



Vaše osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle naší společnosti a jejích zaměstnanců zpracovávány také některými dalšími společnostmi Koncernu ČEZ případně jinými subjekty mimo Koncern ČEZ jako zpracovateli vašich údajů. Vaše údaje těmto společnostem nebo subjektům předáváme jen v tom případě, že splňují námi definované organizační a technické podmínky k zajištění jejich náležité ochrany. Těmto společnostem nebo subjektům jsou vaše osobní údaje předány pouze v případě, že jsou písemnou smlouvou zavázáni k dodržení sjednaných podmínek zpracování vašich údajů i zajištění stanovené ochrany.

Důvodem pro předávání vašich údajů těmto dalším společnostem nebo subjektům jako zpracovatelům je zpravidla skutečnost, že využívají znalosti, postupy nebo technologie s potřebnou odbornou úrovní, která jim umožňuje efektivněji dosáhnout některý z výše uvedených účelů zpracování a zajistit přitom i potřebnou ochranu vašich osobních údajů.

Některé naše produkty nebo služby jsou poskytovány ve spolupráci se společnostmi mimo Koncern ČEZ, jako jsou obchodní zástupci a dodavatelé. Popřípadě mohou být na vaši žádost doprovázeny produktem nebo službou jiné spolupracující společnosti. Ve všech takových případech dochází ke sdílení respektive zpracování vašich osobních údajů na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s příslušnými právními předpisy.

Vaše osobní údaje mohou být na základě oprávněné žádosti předány také třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání takových osobních údajů. Jedná se zejména o různé státní orgány.

Řízení vztahů se zákazníky a obchodními partnery

Naše společnost sdílí vaše základní údaje, popřípadě údaje o produktech a službách a údaje z naší komunikace s některými dalšími společnostmi z Koncernu ČEZ. Postupujeme tak především kvůli ochraně našich práv a oprávněných zájmů. Údaje potřebujeme sdílet nejen pro naši bezpečnost a řízení rizik, ale i pro zachování integrity a aktuálnosti vašich údajů a rychlosti a kvality obsluhy v rámci identifikace a autentizace zákazníka, řízení vztahů se zákazníky a obchodními partnery i pro vaše využívání produktů a služeb. Údaje dále sdílíme pro naše administrativní účely.

Kamerové systémy



Naše společnost za účelem zajištění bezpečnosti objektů, ve kterých vykonává svoje výrobní, obchodní a další činnosti, využívá kamerové systémy se záznamem. Na umístění těchto kamerových systémů vás upozorníme informačními cedulkami a piktogramy při vstupu do takového prostoru. Vaše osobní údaje získané tímto způsobem spravuje společnost ČEZ, a.s., která tyto kamerové systémy provozuje. Bližší informace k nim jsou k dispozici [zde](#).

Bližší informace o zpracování vašich osobních údajů dalšími společnostmi Koncernu ČEZ, jejichž správcem je naše společnost, je uvedena v tomto přehledu.

Přehled společností Koncernu ČEZ – hlavních zpracovatelů osobních údajů:

Název	Adresa sídla	IČO
ČEZ, a.s.	Praha 4, Duhová 1444/2, PSČ 140 53	45274649
ČEZ Korporátní služby, s.r.o.	28. října 3123/152, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava	26206803
ČEZ ICT Services, a.s.	Praha 4, Duhová 1531/3, PSČ 140 53	26470411

Další zpracovatelé

Naše činnosti spojené se zpracováním vašich osobních údajů zajišťujeme hlavně vlastními zaměstnanci naší společnosti, případně prostřednictvím vybraných společností patřících do Koncernu ČEZ.

Pokud někoho dalšího pověříme výkonem určité činnosti tvořící součást našich obchodních aktivit, může při ní docházet ke zpracování vašich osobních údajů. V některých případech se tito naši dodavatelé nebo externí obchodní zástupci stávají současně zpracovateli osobních údajů. Zpracovatel je oprávněn nakládat s údaji výhradně pro účely výkonu činnosti, ke které byl naší společností pověřen. V takovém případě není k výkonu zpracovatelské činnosti vyžadován váš souhlas, neboť takové zpracování umožňuje přímo právní předpis.

Ke zpracování vašich údajů mimo Koncern ČEZ využíváme zejména tyto kategorie zpracovatelů:

- poskytovatele vybraných IT služeb,
- poskytovatele archivačních služeb,
- poskytovatele služeb správy a vymáhání pohledávek,
- poskytovatele poštovních služeb včetně kurýrů,
- poskytovatele fyzické ochrany objektů,
- poskytovatele právních služeb,
- odhadce a znalce.



Příjemci osobních údajů a vyžádání bez souhlasu

Některé státní orgány a další organizace jsou oprávněny vyžádat si o vás informace. Jde zejména o soudy, státní zastupitelství nebo Policii ČR, případně Státní úřad pro jadernou bezpečnost. Vaše údaje poskytujeme výhradně jen tehdy, pokud nám takovou povinnost stanoví příslušný zákon.

Zabezpečení osobních údajů

Důležitým cílem naší společnosti je chránit a zabezpečit vaše osobní údaje. K ochraně vašich osobních údajů před neoprávněným přístupem, používáním a zveřejněním využíváme různé technologie, postupy a procesy. Poskytnuté osobní údaje například zpracováváme na počítačových systémech a uchováváme v datových úložištích s omezeným přístupem, která jsou umístěna ve střežených budovách. Pro přenosy osobních údajů s vysokým stupněm důvěrnosti (jako jsou například čísla bankovních účtů nebo hesla) v prostředí internetu využíváme pro jejich ochranu šifrování.

Kde ukládáme osobní údaje

Osobní údaje shromažďované naší společností jsou zpracovány a uloženy výhradně na území České republiky.

Uchovávání osobních údajů

Naše společnost uchovává vaše osobní údaje po dobu nezbytně nutnou k poskytování produktů a služeb, dokončení požadovaných transakcí nebo k dalším nezbytným účelům, jako je dodržování našich právních povinností, smluvních závazků, řešení sporů a právní vymáhání sjednaných dohod či pro případná správní řízení. Tyto potřeby jsou rozdílné v závislosti na druhu poskytovaného produktu nebo služby, případně jiného druhu sjednaného smluvního vztahu, a proto se skutečná doba uchovávání informací může výrazně lišit.

Při nakládání s vašimi údaji pro konkrétní účely respektujeme pravidla datové minimalizace. Tedy, že shromažďujeme jen takové vaše údaje, které ke konkrétnímu účelu nezbytně potřebujeme. Současně si nastavujeme striktní vnitřní pravidla archivace, která zajišťují, že tyto vaše údaje neuchováváme déle, než jsme oprávněni.



Obecně uchováváme údaje po dobu 5 let od doby, kdy pominul účel pro jejich zpracování. Tato lhůta vychází ze zákonné promlčecí lhůty a z archivačního a spisového řádu naší společnosti.

Téměř u všech smluvních vztahů musíme zajistit dokladování výpočtu a odvodu daní, vyplývajících z právních předpisů upravujících daň z přidané hodnoty a s ní související daňové řízení. Podle těchto právních předpisů jsme povinni uchovávat daňové doklady a evidenci s podrobnými údaji, které se vztahují k poskytnutým vybraným službám, a to po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo. Obecně tak většinu základních údajů a údajů o produktech a službách jsme povinni uchovávat na základě těchto právních předpisů.

Ve výjimečných případech, například při vedení soudního sporu, může z důvodu ochrany našich oprávněných zájmů dojít i k delšímu uchování dokladů obsahujících vaše osobní údaje. Jedná se zejména o případy, kdy bychom tyto doklady museli předkládat jako důkazy v soudním sporu, správním řízení nebo z důvodu výkonu rozhodnutí (s ohledem na zákonné promlčecí lhůty podle současného občanského zákoníku např. v souvislosti s poskytnutými zárukami).

Údaje, které zpracováváme na základě vašeho případného souhlasu, uchováváme po dobu, po kterou nám je souhlas platně udělen. Pro vyloučení pochybností uvádíme, že evidenční údaje o uděleném souhlasu a jeho změně či odvolání uchováváme z důvodu našeho oprávněného zájmu po celou dobu jeho platnosti a nejdéle 5 let poté, co zanikl.

Vaše práva k zajištění ochrany osobních údajů

Naše společnost usiluje o transparentní a korektní zpracování vašich osobních údajů a zajištění jejich náležité ochrany, vždy v souladu s příslušnými právními předpisy. Abychom vás ujistili o našem odpovědném přístupu ke zpracování vašich údajů, jsme připraveni rychle a profesionálně reagovat na vaše oprávněné požadavky, kterými si můžete ověřit naši odpovědnost při zpracování vašich údajů a případně nám pomoci napravit nedostatky, pokud se v této činnosti výjimečně vyskytnou.

- Pokud se zpracování osobních údajů zakládá na vašem souhlasu, máte právo svůj souhlas pro budoucí zpracování kdykoli odvolat;



- Máte právo od nás jako správce údajů požadovat přístup ke svým osobním údajům a podrobnější informace o jejich zpracování;
- Máte právo od nás požadovat opravu vašich nepřesných nebo neúplných osobních údajů;
- Máte právo nás požádat o poskytnutí vašich osobních údajů v běžně používaném a strojově čitelném formátu, umožňujícím jejich předání jinému správci, pokud jsme je získali na základě vašeho souhlasu nebo v souvislosti s uzavíráním a plněním smlouvy, a jsou zpracovány automatizovaně;
- Máte právo podat námitku týkající se zpracování některých nebo všech vašich osobních údajů;
- Máte právo nás požádat o výmaz vašich osobních údajů, pokud již nemáme žádný právní důvod pro jejich další zpracování;
- Máte právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje, činíme tak na základě příslušných právních titulů umožňujících poskytování vámi používaných produktů a služeb, zajištění chodu naší společnosti, plnění našich smluvních a právních závazků, zajišťujících ochranu a zabezpečení našich systémů a našich zákazníků, nebo plnění jiných oprávněných zájmů naší společnosti tak, jak je popsáno ve výše uvedených částech Informace. Případně vaše osobní údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu.

Chci mít přehled, jaké moje údaje zpracováváte

Máte právo na přístup k vašim údajům a další související informace. Práva třetích stran však tímto nesmí být dotčena. Takovéto údaje a informace vám poskytneme bezplatně. V případě, že by vaše žádosti byly zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, máme možnost takové žádosti jako nedůvodné zamítnout nebo požadovat od vás úhradu odpovídající nákladům za poskytnutí těchto údajů a informací.

Mám zájem o opravu mých údajů

Může se stát, že vaše údaje jsou nesprávně zaznamenané, nebo neaktuální. Na vaši žádost je samozřejmě opravíme. A stejně tak doplníme neúplné údaje o vás, pokud nás na to upozorníte.

Nepřeji si, abyste moje osobní údaje dále používali



Plně respektujeme vaše právo na výmaz osobních údajů. Jakmile skončí všechny důvody pro jejich uchování, provedeme jejich vymazání i bez vaší žádosti. Pokud nás požádáte o vymazání vašich osobních údajů dříve, sdělíme vám z jakého důvodu a jak dlouho ještě musíme vaše údaje uchovat, než dojde k jejich vymazání.

Myslím si, že některé moje osobní údaje používáte neoprávněně

Na základě vaší námítky posoudíme a do jejího vyřešení zablokujeme případné používání vašich osobních údajů, u kterých budou pochybnosti, zda je používáme v souladu s příslušnými právními předpisy.

Nechci vám poskytnout některé své osobní údaje

Nejste povinni nám svoje osobní údaje poskytnout. Vždy vás budeme v konkrétních situacích informovat, které vaše osobní údaje jsou pro uzavření příslušné smlouvy nezbytné, a vaše případné odmítnutí nás povede k závěru, že vám nebudeme moci nabízený produkt nebo službu poskytnout.

Chci odvolat můj souhlas

Pokud jste nám ke zpracování vašich údajů poskytli váš souhlas, jste oprávněni tento souhlas kdykoliv odvolat. Odvolání tohoto souhlasu nemá vliv na zpracování vašich údajů po celou dobu, po kterou byl váš souhlas platně udělen. Odvolání vašeho souhlasu bude mít vliv jen na zpracování vašich údajů pro konkrétní účel nebo účely, pro které byl udělen. Nemá však vliv na zpracování vašich osobních údajů pro jiné účely a právní důvody, pokud se na takové osobní údaje vztahují (např. plnění povinnosti stanovené právním předpisem).

Chci omezit marketing

Pokud vám chodí naše obchodní nabídky na základě našeho oprávněného zájmu, můžete jejich zasílání kdykoliv zastavit (ze zasílání nabídek se odhlásit) následujícími způsoby:

- přímo v našich obchodních sděleních je vložen odkaz na možnost zastavení jejich zasílání,
- zrušením registrace v aplikaci na webových stránkách, jejímž prostřednictvím jste o zasílání takovýchto informací požádali,
- prostřednictvím [webového formuláře](#),

Pro správné porozumění vás chceme upozornit, že omezením marketingu nedojde na naší straně k zastavení komunikace s vámi. Podle potřeby budeme využívat i nadále vaše kontaktní údaje pro



zasílání servisních zpráv, případně jiných informací nemarketingového charakteru, které souvisí s naším produktem nebo službou, které vám poskytujeme, nebo s jiným typem smluvního vztahu mezi námi.

Abychom si lépe rozuměli

Přes naše veškeré úsilí o maximální srozumitelnost tohoto dokumentu jste možná našli slova nebo termíny, se kterými jste se dosud neseťkali. Nebo si nejste jisti, že rozumíte správně tomu, co vám mají sdělit.

Proto vám pro lepší porozumění na základě našich zkušeností nabízíme slovníček pojmů, který může pomoci našemu vzájemnému nedorozumění předejít.

Slovníček pojmů

cookies	Krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Umožňuje webu zaznamenat informace o vaší návštěvě, například preferovaný jazyk a další nastavení. Příští návštěva stránek tak může být snazší a produktivnější. Soubory cookie jsou důležité. Bez nich by procházení webu bylo mnohem složitější.
Koncern ČEZ	Představuje právní vztah mezi více společnostmi Skupiny ČEZ (řízené společností), které jsou podrobeny jednotnému řízení ze strany společnosti ČEZ, a.s. (řídící společnost), se kterou díky jednotnému řízení tvoří koncern. Přehled členů Koncernu ČEZ je na webu www.cez.cz/cs/o-spolecnosti/skupina-cez/spolecnosti-skupiny-cez-v-cr/koncern-cez
oprávněný zájem	Zájem správce nebo třetí strany například v situaci, kdy subjekt údajů je zákazníkem správce.
osobní údaj	Informace o konkrétním, identifikovatelném člověku.
produkt	Např. dodávka elektrické energie, plynu, nebo služby jako mobilní telefonní a datové služby nebo jiné služby nabízené našimi společnostmi.
příjemce	Osoba, které jsou předávány osobní údaje.
služba	Jakákoliv služba, kterou vám společnost Koncernu ČEZ nabízí, včetně našich produktů, služeb nabízených prostřednictvím on-line spojení a jejich podpora.
správce	Osoba, která určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů; a může také rozhodnout o pověření jejich zpracováním jiné osoby jako zpracovatele.
subjekt údajů	Živá fyzická osoba, jejíž osobní údaje jsou předmětem zpracování.
účel	Důvod, ke kterému správce využívá vaše osobní údaje.
zpracování	Činnost, kterou správce nebo zpracovatel provádějí s osobními údaji.
zpracovatel	Osoba, která pro správce zpracovává osobní údaje.

Možné změny této informace

V průběhu času může docházet ke změně právních předpisů, upravujících pravidla a podmínky zpracování a ochrany vašich osobních údajů, nebo ke změně našich podmínek, postupů a způsobů zpracování



a ochrany vašich osobních údajů. Budeme vás o nich vždy informovat prostřednictvím aktualizace této Informace, pokud si daná změna nevyžádá, abychom vám o ní dali vědět také formou individuální komunikace (dopisem nebo elektronickou zprávou).

Kontaktujte nás

Pokud máte žádost nebo stížnost týkající se zpracování vašich osobních údajů nebo dotaz na osobu zodpovědnou za zpracování osobních údajů v naší společnosti, kontaktujte nás prosím pomocí našeho [webového formuláře](#). Nebo nám pište na adresu ČEZ, a.s., Duhová 2/1444, 140 53 Praha 4, heslo „zpracování osobních údajů“. Na vaše žádosti, dotazy nebo stížnosti odpovíme co nejdříve, nejpozději však do jednoho měsíce od jejich doručení. Pokud bychom z důvodu složitosti řešení vaší žádosti nebo vysokého počtu žádostí dalších osob nedokázali vaši žádost vypořádat včas, budeme vás informovat o potřebném prodloužení lhůty.

Naším pověřencem pro ochranu osobních údajů je Mgr. Petr Brázda. Lze ho kontaktovat na adrese ČEZ, a.s., Duhová 2/1444, 140 53 Praha 4, nebo prostřednictvím [webového formuláře](#). Podrobnosti o dalších možnostech kontaktování pověřence, jeho poslání a působnosti při řešení vašich práv jsou dostupné na webové stránce [Pověřenec pro ochranu osobních údajů](#).